



## Leitlinien unseres Unternehmens

### Wir bieten hochwertige Dienstleistungen

Mit Qualitätsmanagement (QM) bezeichnen wir alle Tätigkeiten, die der Verbesserung der Prozessqualität dienen. Das QM sehen wir als Kernaufgabe des Managements. Wir verfolgen die ganzheitliche Sicht auf die Unternehmung und ihre Leistungen. Wir leben das ISO-9001 Modell. Alle Mitarbeitende stehen in der Verantwortung zur kontinuierlichen Verbesserung. Wir bieten Qualität seit Jahren und wir fühlen uns verpflichtet, diese Qualität stetig zu verbessern. Qualität hat nie ein Ende sondern kann und muss immer weiter verbessert werden. Es ist der Weg zur Perfektion. Zufriedene Kunden, effiziente Prozesse, fähige und langjährige Mitarbeiter, sichere Planung und klare Ziele sind das Ergebnis unseres QM-Modells. Wir bieten unsere Kunden perfekten Service zu einem fairen Preis-Leistungs-Verhältnis.

### Kunden

Unsere Kunden sind unsere Partner. Darum auch unser Firmenslogan: „Ihr Vertrauen ist unsere Partnerschaft!“ Ihre Bedürfnisse sind Antrieb für unsere Innovationen und bestimmen unser Handeln hinsichtlich Qualität, Umwelt und Service. Der Kunde steht bei uns im Mittelpunkt. Wir möchten ihm Leistungspotentiale bieten die Bestand haben, aber auch Umwelt, Qualität und Sicherheit berücksichtigen. Die Bedürfnisse unserer Kunden werden ständig beobachtet und analysiert, damit auf diese auch in Zukunft sofort reagiert werden kann. Die Optimierung unserer Dienstleistungen richten wir nach den Bedürfnissen unserer Kunden aus. Der Einfachheit sprechen wir nachfolgend nur von Kunden und verweisen auf die Vertriebsstrategie für spezielle Segmente aus dem Marketing.

### Mitarbeiter

Die Mitarbeiter sind die Basis unseres Erfolgs - durch ihr hochwertiges, qualitatives Arbeiten entsteht erst die Kundenzufriedenheit. Wir erwarten von unseren Mitarbeitern, dass sie die Aufgaben mit einem hohen Anteil an eigenverantwortlichem Handeln schnell und unkompliziert lösen. Sie sollen immer freundlich, gepflegt und zuvorkommend Auftreten. Die Arbeitsweise ist sicher und das Fahrzeug mit grösster Sorgfalt benutzt. Jeder Mitarbeiter ist im Rahmen seiner Aufgaben für die Qualität der Arbeit selbst verantwortlich und steht loyal zum Arbeitgeber. Alle Mitarbeiter sind aufgefordert Qualitätsprobleme aufzuzeigen und sich aktiv an der Lösung von Problemen zu beteiligen. Durch übersichtliche Organisation, optimale Arbeitsvorbereitung und exakte Ablaufbeschreibungen wollen wir eine einwandfreie Qualität, jeden Tag neu, verwirklichen. Zur Sicherheit tragen wir bei, indem Mitarbeiter nur Fahrzeuge und andere Geräte benützen dürfen, an welchen sie ausgebildet wurden.



# **CHR. GUYAN AG**

**Transporte - Logistik - Entsorgung**

Industriestr. 6  
CH-7220 Schiers  
Tel. +41 81 300 23 23  
Fax +41 81 300 23 29  
info@guyan-trans.ch  
www.guyan-trans.ch

## **Optimale Qualität**

Die Einhaltung höchster Qualitätsnormen ist für uns Anspruch und Selbstverständlichkeit. Jeder unserer Mitarbeiter ist verantwortlich für die Einhaltung und Kontrolle dieser hohen Qualitätsrichtlinien, um unseren Kunden einen bestmöglichen Service bieten zu können. Qualität hat für uns eine elementare Funktion, die der Verantwortung entspringt, für unsere Kunden ein verlässlicher und damit überzeugender Partner zu sein.

## **Ressourcen und Verantwortung**

Ziel unseres Unternehmens ist es, sparsam mit Ressourcen umzugehen und einen nachhaltigen Umgang mit unserer Umwelt zu sichern.

## **Kontinuierliche Verbesserung**

Ein wichtiges Ziel unseres Unternehmens ist die permanente Qualitätsverbesserung der Arbeits- und Organisationsabläufe durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Die kontinuierliche Verbesserung unserer qualitäts- und umweltbezogenen Leistungen sind für uns Voraussetzung für eine wirksame Senkung der Kosten und ein wichtiger Beitrag zur Erhöhung der Qualität. Durch eine kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse halten wir die Qualität auf hohem Niveau.

## **CHR. GUYAN AG**

**Jürg Guyan**  
Inhaber, GL

**Susanne Guyan**  
Inhaberin

**Mauro Guyan**  
Qualitätsmanagement